

ПОЛИТИКА

ООО «Отель Сервис» в отношении обработки персональных данных

1. Общие положения

1.1. Назначение Политики

Настоящий документ определяет политику Общества с ограниченной ответственностью «Отель Сервис» (далее по тексту – ООО «Отель Сервис», Оператор) в отношении обработки персональных данных (далее – Политика).

ООО «Отель Сервис», являясь Оператором, осуществляющим обработку персональных данных, обеспечивает защиту прав и свобод субъектов при обработке их персональных данных и принимает меры для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.

Настоящий документ является общедоступным и подлежит опубликованию на официальном сайте ООО «Отель Сервис».

Локальные нормативные акты и другие документы, регламентирующие обработку персональных данных в ООО «Отель Сервис», разрабатываются с учетом положений настоящей Политики.

1.2. Основные понятия, используемые в Политике

В настоящем документе используются следующие понятия:

- персональные данные - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);
- субъект персональных данных - физическое лицо, которое прямо или косвенно определено или определяемо с помощью персональных данных;
- оператор - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;
- обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;
- автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;
- распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;
- предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
- блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
- уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

- обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;
- информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;
- трансграничная передача персональных данных - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

1.3. Основные права и обязанности Оператора и субъектов персональных данных

1.3.1. Права и обязанности субъектов персональных данных

Субъекты, персональные данные которых обрабатываются ООО «ОТЕЛЬ СЕРВИС», имеют право:

- 1) на безвозмездное ознакомление со своими персональными данными, за исключением случаев, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- 2) на получение информации, касающейся обработки своих персональных данных, в том числе содержащей:
 - подтверждение факта обработки персональных данных ООО «ОТЕЛЬ СЕРВИС»;
 - правовые основания и цели обработки персональных данных;
 - цели и применяемые ООО «ОТЕЛЬ СЕРВИС» способы обработки персональных данных;
 - наименование и место нахождения ООО «ОТЕЛЬ СЕРВИС», сведения о лицах (за исключением работников ООО «ОТЕЛЬ СЕРВИС»), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с ООО «ОТЕЛЬ СЕРВИС» или на основании федерального закона;
 - обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
 - сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
 - порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
 - информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
 - наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению ООО «ОТЕЛЬ СЕРВИС», если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
 - иные сведения, предусмотренные законодательством Российской Федерации;
- 3) требовать от ООО «ОТЕЛЬ СЕРВИС» уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- 4) обжаловать действия или бездействие ООО «ОТЕЛЬ СЕРВИС» в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке;
- 5) на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

Субъекты, персональные данные которых обрабатываются ООО «ОТЕЛЬ СЕРВИС», обязаны:

- сообщать достоверную информацию о себе и предоставлять документы, содержащие персональные данные, состав которых установлен законодательством Российской Федерации и локальными нормативными документами ООО «ОТЕЛЬ СЕРВИС» в объеме, необходимом для цели обработки;
- сообщать ООО «ОТЕЛЬ СЕРВИС» об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

1.3.2. Права и обязанности работников ООО «Отель Сервис», обрабатывающих персональные данные субъектов персональных данных

Работники ООО «Отель Сервис», обрабатывающие персональные данные, в зависимости от целей обработки, указанных в разделе 2 настоящей Политики, вправе:

- получать документы, содержащие персональные данные;
- требовать от субъекта персональных данных своевременного уточнения предоставленных персональных данных.

Работники ООО «Отель Сервис», обрабатывающие персональные данные субъектов персональных данных, обязаны:

- обрабатывать персональные данные, полученные в установленном действующим законодательством порядке;
- рассматривать обращения субъекта персональных данных (законного представителя субъекта персональных данных, уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных) по вопросу обработки его персональных данных и давать мотивированные ответы в срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней с даты поступления обращения (запроса);
- предоставлять субъекту персональных данных (законному представителю субъекта персональных данных) возможность безвозмездного доступа к своим персональным данным, обрабатываемым ООО «Отель Сервис»;
- принимать меры по уточнению, уничтожению персональных данных субъекта персональных данных в связи с его (законного представителя) обращением с законными и обоснованными требованиями;
- организовывать оперативное и архивное хранение документов ООО «Отель Сервис», содержащих персональные данные субъектов персональных данных, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

2. Цели сбора персональных данных

2.1. Обработка ООО «Отель Сервис» персональных данных осуществляется в следующих целях:

- содействие работникам в трудоустройстве, обучение и продвижении по службе, оплата труда работников, обеспечение личной безопасности работников, контроль количества и качества выполняемой работы, а также обеспечение сохранности имущества;
- исполнение обязательств по заключенным с клиентами договорам о предоставлении гостиничных услуг;
- исполнение обязательств по заключенным с контрагентами договорам о выполнении работ и оказании услуг;
- регистрация российских граждан по месту пребывания;
- представление уведомлений в органы миграционного учёта о прибытии иностранных граждан в место пребывания;
- осуществление иных видов деятельности, указанных в уставе ООО «Отель Сервис».

3. Правовые основания обработки персональных данных

3.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных является совокупность нормативных правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми ООО «Отель Сервис» осуществляет обработку персональных данных, в том числе:

- Конституция РФ;
- Трудовой кодекс Российской Федерации (ст. 85-90);
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Налоговый кодекс Российской Федерации;

- Федеральный закон от 18.07.2006 г. № 109-ФЗ «О миграционном учете иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации»;
- Постановление Правительства РФ от 17.07.1995 г. № 713 «Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации»;
- Постановление Правительства РФ от 18.11.2020 г. № 1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 24.11.1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»;
- Устав ООО «Отель Сервис».

ООО «Отель Сервис» осуществляет обработку персональных данных в соответствии с требованиями, предъявляемыми к операторам при обработке персональных данных, предусмотренными Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

4. Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных

4.1. Категории обрабатываемых персональных данных:

- фамилия,
- имя,
- отчество,
- дата рождения,
- место рождения;
- гражданство,
- пол,
- паспортные данные,
- адрес места регистрации и фактического проживания,
- сведения о семейном положении и составе семьи,
- сведения документов об образовании и о повышении квалификации,
- сведения о трудовом и общем стаже работы,
- сведения о предыдущих местах работы,
- сведения о воинском учёте,
- сведения о водительском удостоверении,
- страховой номер индивидуального лицевого счета гражданина в системе индивидуального (персонифицированного) учета,
- идентификационный номер налогоплательщика (ИНН),
- номер контактного телефона,
- адрес электронной почты,
- сведения о заработной плате,
- сведения о социальных льготах,
- занимаемая должность,
- данные документа (визы), подтверждающего право на пребывание в Российской Федерации,
- данные миграционной карты,
- номер банковской карты.

4.2. В зависимости от целей, предусмотренных в разделе 2 настоящей Политики, ООО «Отель Сервис» могут обрабатываться персональные данные следующих категорий субъектов:

- работники - физические лица, состоящие или состоявшие с ООО «Отель Сервис» в трудовых

отношениях; члены семьи (близкие родственники) работников - физические лица, находящиеся в семейных либо родственных отношениях с работниками ООО «Отель Сервис»;

- контрагенты - физические лица, оказывающие ООО «Отель Сервис» услуги и выполняющие работы на основе договоров гражданско-правового характера;

- клиенты - физические лица, состоящие или состоявшие в договорных отношениях с ООО «Отель Сервис», в том числе об оказании гостиничных услуг;

- кандидаты на вакантные должности - физические лица, претендующие на замещение вакантных должностей ООО «Отель Сервис».

ООО «Отель Сервис» также вправе обрабатывать персональные данные кандидатов на вакантные должности (физических лиц, претендующих на замещение вакантных должностей ООО «Отель Сервис») в пределах, предусмотренных действующим законодательством РФ.

4.3. Обработка ООО «Отель Сервис» биометрических персональных данных (сведений, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность) может осуществляться в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.4. ООО «Отель Сервис» не осуществляется обработка персональных данных специальных категорий, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, судимости.

5. Порядок и условия обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъектов персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

5.2. Обработка персональных данных может осуществляться с помощью средств вычислительной техники (автоматизированная обработка) либо при непосредственном участии человека без использования средств вычислительной техники (неавтоматизированная обработка).

5.3. К обработке персональных данных допускаются только те работники ООО «Отель Сервис», в должностные обязанности которых входит обработка персональных данных.

5.4. Указанные работники имеют право получать только те персональные данные, которые необходимы им для выполнения своих должностных обязанностей.

5.5. Обработка персональных данных осуществляется путем:

- получения информации, содержащей персональные данные, в устной и письменной форме непосредственно от субъектов персональных данных;

- предоставления субъектами персональных данных оригиналов необходимых документов;

- получения заверенных в установленном порядке копий документов, содержащих персональные данные или копирования оригиналов документов;

- получения персональных данных при направлении запросов в органы государственной власти, государственные внебюджетные фонды, иные государственные органы, органы местного самоуправления, коммерческие и некоммерческие организации, физическим лицам в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

- получения персональных данных из общедоступных источников;

- фиксации (регистрации) персональных данных в журналах, книгах, реестрах и других учетных формах;

- внесения персональных данных в информационные системы ООО «Отель Сервис»;

- использования иных средств и способов фиксации персональных данных, получаемых в рамках осуществляемой ООО «Отель Сервис» деятельности.

5.6. Передача персональных данных третьим лицам (в том числе трансграничная передача) допускается с письменного согласия субъектов персональных данных, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью субъектов персональных данных, а также в иных случаях, установленных законодательством

Российской Федерации.

5.7. При передаче персональных данных третьим лицам в соответствии с заключенными договорами ООО «Отель Сервис» обеспечивает обязательное выполнение требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных.

5.8. Передача персональных данных в уполномоченные органы исполнительной власти и организации (Министерство внутренних дел Российской Федерации, Федеральную налоговую службу, Пенсионный фонд Российской Федерации, Федеральный фонд обязательного медицинского страхования Российской Федерации и другие) осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

5.9. Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, являющихся сторонами Конвенции о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных, а также иных иностранных государств, обеспечивающих адекватную защиту прав субъектов персональных данных, осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и может быть запрещена или ограничена в целях защиты основ конституционного строя Российской Федерации, нравственности, здоровья, прав и законных интересов граждан, обеспечения обороны страны и безопасности государства. Трансграничная передача персональных данных на территорию иностранного государства, не являющегося стороной указанной Конвенции, осуществляется в соответствии с законодательными актами Российской Федерации при условии соответствия действующих в этом государстве норм права и применяемых мер безопасности персональных данных положениям Конвенции.

5.10. ООО «Отель Сервис» вправе поручить обработку персональных данных другому юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю с согласия субъектов персональных данных на основании заключаемого договора. Юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющие обработку персональных данных по поручению ООО «Отель Сервис», обязаны соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

5.11. В случае, когда ООО «Отель Сервис» на основании договора передает или поручает обработку персональных данных другому юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю, существенным условием договора должна быть обязанность обеспечения указанным лицом условий конфиденциальности и обеспечения безопасности персональных данных при их передаче или обработке.

5.12. Хранение персональных данных осуществляется ООО «Отель Сервис» на бумажных и машинных носителях информации в специально определенных местах, а также в информационных системах, обеспечивающих сохранность персональных данных и их защиту от несанкционированного доступа. Хранение персональных данных осуществляется ООО «Отель Сервис» в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных не дольше, чем этого требуют цели их обработки. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между ООО «Отель Сервис» и субъектом персональных данных;

- ООО «Отель Сервис» не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» или иными федеральными законами.

Сроки хранения персональных данных ООО «Отель Сервис» определяются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6. Ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным.

Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных

6.1. Сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», предоставляются субъекту персональных данных или его представителю Оператором при обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя.

6.2. Сведения предоставляются в доступной форме, в них не включаются персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

6.3. Если в обращении (запросе) субъекта персональных данных не отражены в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» все необходимые сведения или субъект не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.

6.4. Требования к запросам субъектов персональных данных, порядок ответа на запросы субъектов персональных данных, формы запросов субъектов персональных данных и формы ответов на запросы субъектов персональных данных, а также порядок актуализации, исправления, удаления и уничтожения персональных данных приведены в соответствующей инструкции ООО «Отель Сервис», регламентирующей действия работников ООО «Отель Сервис» при получении запроса субъекта персональных данных или его законного представителя или уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных.

7. Требования к защите персональных данных, реализуемые ООО «Отель Сервис»

7.1. Обеспечение безопасности персональных данных при их обработке ООО «Отель Сервис» осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. ООО «Отель Сервис» предпринимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от случайного или несанкционированного доступа, уничтожения, изменения, блокирования доступа и других несанкционированных действий. Меры защиты, реализуемые ООО «Отель Сервис» при обработке персональных данных, включают:

- Разработка локальных актов по вопросам обработки персональных данных;
- осуществление внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных Федеральному закону от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных;
- ознакомление работников, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, локальными актами ООО «Отель Сервис» по вопросам обработки персональных данных;
- обеспечение учета машинных носителей персональных данных;
- обеспечение восстановления персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- разработка правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
- организация доступа к персональным данным строго определенного круга работников ООО «Отель Сервис»;
- установление в здании ООО «Отель Сервис» охранной и пожарной сигнализации;
- хранение сведений на бумажных носителях в сейфах или запирающихся металлических шкафах;
- определение мест хранения персональных данных;
- организация физической охраны информационной системы (технических средств и носителей информации), предусматривающей контроль доступа в помещения

информационной системы посторонних лиц, наличие надежных препятствий для несанкционированного проникновения в помещения информационной системы и хранилище носителей информации;

- учет всех защищаемых носителей информации с помощью их маркировки и занесение учетных данных в соответствующий журнал учета с отметкой об их выдаче (приеме).

7.3. ООО «Отель Сервис» применяет следующие средства обеспечения безопасности:

- обмен персональными данными при их обработке в информационных системах осуществляется по каналам связи, защита которых обеспечивается путем реализации соответствующих организационных мер и (или) путем применения технических средств, в том числе с применением электронной цифровой подписи;

- используются антивирусные средства защиты информации, межсетевое экранирование, иные технические средства с целью управления доступом, фильтрации сетевых пакетов и трансляции сетевых адресов для скрытия структуры информационной системы;

- наличие системы управления уязвимостями и защитой от вторжения;

- идентификация и проверка подлинности пользователя при входе в информационную систему по паролю;

- групповые политики ограничения доступа пользователей;

- организация системы видеонаблюдения (камеры, мониторы, записывающие устройства) в публичных местах и на охраняемой территории.

8. Ответственность

8.1. Ответственность за нарушение требований законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов ООО «Отель Сервис» в сфере обработки и защиты персональных данных определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.